

# SKRIP TELEPON KASIR: Etika Menjawab Panggilan Masuk Toko

---

JANGAN PERNAH MENJAWAB TELEPON DENGAN: "Halo?"

Itu terdengar seperti suara asisten rumah tangga nyasar!

Ucapkan SALAM PEMBUKA RESMI INI (Hafalkan!):

---

"Halo, Selamat [Pagi/Siang/Sore], dengan Satrio Laundry."

"Saya [NAMA KASIR] yang bertugas, ada yang bisa dibantu Bapak/Ibu?"

---

## SKENARIO TANYA HARGA (PRICE INQUIRY)

Pelanggan: "Cuci sekilo berapa ya mbak?"

Kasir: "Baik Bapak/Ibu, untuk cuci setrika kiloan kompli harganya

Rp 7.000 per Kg (Reguler 2 Hari), atau Rp 9.000 (Kilat 1 Hari).

Apakah Bapak/Ibu butuh dijemput kurir (Pickup) sekarang?"

## SKENARIO KOMPLAIN (ANGRY CUSTOMER)

Pelanggan: "Mbak ini baju saya kok luntur semua!!"

Kasir: "Mohon maaf yang sebesar-besarnya Bapak/Ibu atas ketidak-

nyamanannya. Boleh bantu sebutkan nomor Nota atau nomor WA yang

terdaftar? Supaya saya cek di sistem kami dan laporkan Owner."