

SOP KURIR: Pengantaran Cucian (Delivery) Saat Hujan Deras

Pakaian Pelanggan yang Bersih & Wangi BISA HANCUR (KUNING-BAU-BASAH)

Hanya karena Kecerobohan Kurir Motor di Tengah Derasnya Hujan!

ATURAN WAJIB KURIR MOTOR (MUSIM HUJAN):

1. PERSIAPAN PACKING DOUBLE-PLASTIK

- Pastikan SETIAP kantong Cucian Bersih yang keluar dari Toko dibungkus dengan Plastik Hitam / Kresek Super Besar menutupi keseluruhan plastik bening laundry. Ikat kencang tanpa celah udara!

2. PENGGUNAAN BRONJONG ANTI-AIR (WATERPROOF BOX)

- Kurir WAJIB menggunakan Tas Motor Obrok / Bronjong yang berbahan Terpal Tebal (Truk) Anti-Air berpenutup resleting rapat.
- Jika hujan sangat ekstrem/badai angin, dan motor tidak menggunakan Box fiber tertutup, PENGANTARAN WAJIB DITUNDA!

3. ETIKA KONFIRMASI (BROADCAST WHATSAPP)

- Pihak Kasir/Kurir harus mengirimkan Chat Keadaan Kahar (Force Majeure):
"Mohon Maaf Bapak/Ibu, berhubung cuaca badai hujan, pengantaran baju ditunda 1-2 Jam demi menjaga pakaian tetap kering & wangi."