

SOP Penerimaan Pakaian di Kasir Laundry

1. Sapa pelanggan dengan ramah senyum (Selamat Pagi/Siang Kak)
2. Tanyakan layanan yang diinginkan (Reguler/Kilat/Express)
3. Lakukan Pengecekan Saku dan Hitung Jumlah Potong Pakaian
4. Timbang Pakaian di depan pelanggan agar transparan
5. Konfirmasi Total Biaya, Buat Nota di Sistem, Tawarkan Pembayaran