

SOP Penerimaan & Teknik Dasar Cuci Karpet Tebal (Manual)

TAHAP 1: PENERIMAAN KASIR (WAJIB FOTO KERUSAKAN)

1. Gelar Karpet di lantai toko. Sisir pakai sapu lidi basah.
2. Jika ada BOLONG BEKAS ROKOK / ROBEK / KUSUT PARAH:
Foto bagian rusak tersebut, kirim ke WA Pelanggan SAAT ITU JUGA
(sebelum dicuci). "Maaf bu, karpetnya sudah ada bolong dari awal".

TAHAP 2: TEKNIK CUCI SIKAT MIRING (Lantai Miring 30 Derajat)

1. Karpet *Pantang* dijemur dalam genangan datar (Air daki masuk lagi).
2. Pembersihan: Tembak Air Selang (High Pressure) dari posisi Atas
menurun ke Bawah. Semua kotoran debu otomatis terbilas gravitasi.
3. Menyikat/Memoles: Pakai *Polisher* lantai rotari / Sikat dorong.
Gunakan Shampoo Karpet khusus (Bukan Detergen Bubuk yg bikin kaku).

TAHAP 3: KERINGKAN (SPINNER / JEMUR BAMBU)

1. Karpet HARUS GULUNG BULAT KAKU sebelum dijemur diberdirikan tegak.
2. Setelah air turun tiris 50%, barulah digelar melintang di atas pipa/bambu.