

SOP DARURAT: Menghubungi Tukang Service Mesin (Troubleshooting)

Mesin Error kode E4 di jam 7 Malam, Orderan Menumpuk 100Kg?

Jangan panik dan Sembarangan Bongkar. Ikuti Jalur Evakuasi Berikut!

SOP PELAPORAN KENDALA MESIN:

1. MATIKAN ARUS LISTRIK (STOP KONTAK UTAMA)

- Jika mesin berasap, mencium bau sangit kabel terbakar, atau Error berbunyi Tit-tit panjang: Segera cabut steker / matikan MCB meteran.
- Jangan paksakan memutar tombol Restart berulang kali!

2. VIDEOKAN KODE ERROR (BUKTI MEKANIK)

- Ambil HP, Rekam (Video max 30 Detik) kondisi Layar LCD Mesin yang menampilkan Kedipan Kode Error (Misal: IE, UE, E2, LE).
- Fotokan juga posisi selang air / saluran pembuangan jika macet.

3. FORMAT CHAT WHATSAPP KE TEKNISI PANGGILAN:

"Halo Mas Teknisi, Mesin Cuci Merk LG 14/8Kg saya di Ruko Laundry X

Macet. Kondisi saat ini:

- Layar Menunjukkan Kode: E1
- Gejala: Air tidak mau masuk padahal keran deras.
- Video terlampir.

Berapa estimasi biaya ganti Water Inlet dan kapan bisa meluncur Mas?"