

# Daftar Pertanyaan Interview Karyawan Laundry

## 1. PERTANYAAN MENTALITAS & KEJUJURAN:

"Jika menemukan uang tunai Rp 100.000 di saku celana pelanggan, apa yang akan kamu lakukan?"

## 2. PERTANYAAN KETAHANAN FISIK (Tukang Setrika):

"Berdiri menyetrika selama 6 jam di ruangan bersuhu cukup panas, apakah fisikmu sanggup? Apakah ada riwayat sakit pinggang?"

## 3. PERTANYAAN KOMUNIKASI (Kasir):

"Pelanggan datang marah-marah karena bajunya luntur padahal bukan salah toko kita. Coba praktekan cara kamu membalas marahnya."

## 4. PERTANYAAN LOYALITAS / KOMITMEN:

"Apakah 3 bulan ke depan ada rencana mudik, nikah, atau pindah kota?"