

SOP KASIR: Template Pesan Pengambilan Cucian Selesai

Pakaian sudah dibungkus rapi, wangi, siap diambil. TAPI...

Gimana cara ngabarin pelanggan lewat WA biar mereka cepat bayar?

1. TEMPLATE FORMAL (UNTUK PELANGGAN BARU)

"Halo Kak [Nama], Cucian Nota #001 di Satriodev Laundry sudah Selesai!"

"Total Tagihan Berjalan: Rp 45.000."

"Pakaian bisa diambil di Outlet paling lambat jam Tutup Toko (21.00 WIB)."

"Terima Kasih telah mempercayakan pakaian wangi Kakak kepada Kami!"

2. TEMPLATE AKRAB (UNTUK PELANGGAN TETAP/MEMBER)

"Pagiiii Bund! Cucian bedcover & Baju harian nota #662 Udah ke"

"Udah lipet rapi masuk plastik, baunya wangi Sakura lho bun!"

"Totalnya Rp 72.000 (Potong Saldo Member). Nanti mampir ambil jam berapa Bun?"

3. JIKA PELANGGAN MINTA DIANTAR (DELIVERY)

"Cucian Nota #88 sudah wangi dan siap diantar ke Pintu Depan"

"Boleh info jadwal jam berapakah ada orang dirumah untuk penerimaan barang?"

WARNING: Hindari teks KAKU seperti "Cucian no 20 dah jadi bos ambil yak".

Kata-kata yang Ramah membuat mereka merasa Dihargai sebagai Raja!