

Surat Edaran: Aturan Denda Kehilangan Pakaian Pelanggan

Sesuai kesepakatan bersama, maka ditetapkan aturan ganti rugi sbb:

1. SISTEM SUBSIDI SILANG (OWNER & KARYAWAN):

Jika ada baju pelanggan HILANG atau LUNTUR RUSAK, maka biaya ganti rugi kepada pelanggan (Maks. 10x Lipat Biaya Cuci barang ybs) akan ditanggung bersama dengan skema:

- 50% Ditanggung Kas Toko (Owner)
- 50% Potong Gaji Karyawan di shift yang bertanggung jawab.

2. PENELUSURAN KESALAHAN:

- Hilang di rak tunggu -> Tanggung Jawab Kasir.
- Hilang/Rusak luntur di mesin -> Tanggung Jawab Divisi Cuci (Washer).
- Setrika Gosong Bolong -> Tanggung jawab Divisi Setrika (Ironer).

Ttd. Manajemen Laundry